

Procedura obsługi osób niepełnosprawnych w Przedsiębiorstwie Telekomunikacyjnym TELGAM S.A.

Wejście dostosowane dla potrzeb osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu ruchu - w tym dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich znajduje się przed głównym wejściem do budynku Przedsiębiorstwa Telekomunikacyjnego TELGAM S.A. przy ul. Mickiewicza 148A w Jaśle na który cały czas ma widok Pracownik BIURA OBSŁUGI KLIENTA.

BIURO OBSŁUGI KLIENTA czynne jest w godzinach od 8.00 do 16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy

Pracownik BIURA OBSŁUGI KLIENTA, jest zobowiązany do udzielenia pomocy klientowi w dotarciu do sali obsługi osób niepełnosprawnych i obsłużenia go w pierwszej kolejności. Pracownik Biura Obsługi Klienta przeprowadza wstępną rozmowę z osobą niepełnosprawną w celu ustalenia sposobu załatwienia sprawy. Następnie przystępuje do właściwego jej załatwienia, poprzez zanotowanie w systemie obsługi klienta wszelkich niezbędnych spraw związanych z zawarciem umowy, aneksu lub usterek.

Każdy pracownik BIURA OBSŁUGI KLIENTA, niezależnie od ustalonej procedury obsługi osób niepełnosprawnych, ma obowiązek okazania wszelkiej pomocy osobie niepełnosprawnej, min. poprzez udzielenie wszelkich informacji o miejscu i sposobie obsługi osób niepełnosprawnych.

Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne TELGAM S.A. udostępnia swoje usługi dla osób słabo słyszających oraz głuchych za pomocą następujących środków wspierających komunikowanie:

poczta elektroniczna - **biuro@telgam.pl**
faks: **13 491 50 50**

adres: **Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne TELGAM S.A.**
w Jasle, ul. Mickiewicza 148 A, 38-200 JASŁO

W kontakcie z Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne TELGAM S.A. z osoba niepełnosprawna ma prawo do:

pośrednictwa tłumacza PJM - polskiego języka migowego,
pośrednictwa tłumacza SJM - systemu językowo - migowego,
tłumacza przewodnika, nazwanego w ustawie tłumaczem
SKOGN

Aby skorzystać z pośrednictwa tłumacza prosimy o powiadomienie Przedsiębiorstwa Telekomunikacyjnego TELGAM S.A. (pisemnie, mailem lub faksem) **trzy dni** przed planowanym terminem załatwienia sprawy, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Formularz powiadomienia o chęci skorzystania ze świadczenia usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN znajduje się w załączniku do niniejszej informacji. Usługa jest bezpłatna dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

UWAGA!

W przypadku korzystania przez osoby uprawnione z pomocy tzw. osoby przybranej, czyli osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumiewania się z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw, wizyta w Przedsiębiorstwie Telekomunikacyjnym TELGAM S.A. nie musi być wcześniej uzgadniana.