

# Regulamin Świadczenia Usług Internetowych przez Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne TELGAM Spółka Akcyjna z siedzibą w Jaśle ul. Mickiewicza 148A

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Pakiety TV II”, zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją, jest Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne TELGAM S.A. z siedzibą przy ul. Mickiewicza 148A, 38-200 Jasło, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:0000419551 o kapitale zakładowym 2.860.000 zł, NIP 6851656979, REGON 370343408, zwane dalej TELGAM, reprezentowane przez: Aleksander Stojek - Prezes Zarządu.

2. W Promocji może brać udział (Abonent):

Osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu przepisów prawa, która zamieszkuje na Obszarze Promocji i która zawrze z Dostawcą Umowę Abonencką o świadczenie usług na zasadach Promocji.

3. Okres trwania Promocji: obowiązuje od 1 września 2020 roku do odwołania. Jednocześnie ulega zakończeniu Promocja „Pakiety+”

4. Obszar Promocji obejmuje części sieci Dostawcy, w których istnieją warunki techniczne umożliwiające świadczenie usługi.

5. Dostawca zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji bez podawania przyczyny.

6. Rabaty na usługi zakupione w ramach promocji nie mogą być łączone z innymi promocjami i upustami Dostawcy.

7. Dostawcy przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy w ramach Promocji, jeżeli Abonent ma zaległości we wnoszeniu Opłat za usługi świadczone przez Dostawcę.

## § 2

### Usługi w Promocji:

**Luz** – Usługa TV zawierająca 108 kanałów telewizyjnych określonych w szczegółowej liście kanałów.

**Komfort+** – Usługa TV zawierająca 161 kanałów telewizyjnych określonych w szczegółowej liście kanałów.

**Prestiż** – Usługa TV zawierająca 194 kanały telewizyjne określone w szczegółowej liście kanałów.

**Max** – Usługa TV zawierająca 229 kanałów telewizyjnych określonych w szczegółowej liście kanałów.

**Telefon oszczędny** – w tym 60 darmowych minut do sieci stacjonarnych na terenie Polski oraz nielimitowane połączenia do sieci TELGAM S.A.

**Telefon 120** – w tym 120 darmowych minut do sieci stacjonarnych na terenie Polski oraz nielimitowane połączenia do sieci TELGAM S.A.

**Internet 50 Mbit/s** – download - 50Mbit/s, upload - 5Mbit/s.

**Internet 100 Mbit/s** – download - 100Mbit/s, upload - 10Mbit/s.

## § 3

### Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Abonent otrzymuje:

**I.** Rabat w jednorazowej opłacie za aktywację usług na warunkach Promocji w przypadku umowy na 12 i 24 miesiące z kwoty 300,00 zł do 69,00 zł.

Aktywacja nie dotyczy osób mających aktywną usługę TV przed skorzystaniem z Promocji oraz:

#### II. W pakiecie 3DOM I Wariant I:

a) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Luz, telefon oszczędny, Internet 50 Mbit/s w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 242,00 zł do 60,00 zł.

b) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Luz, telefon oszczędny, Internet 50 Mbit/s w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 242,00 zł do 55,00 zł.

c) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Komfort+, telefon oszczędny, Internet 50 Mbit/s w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 282,00 zł do 84,00 zł.

d) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Komfort+, telefon oszczędny, Internet 50 Mbit/s w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 282,00 zł do 79,00 zł.

e) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Prestiż, telefon oszczędny, Internet 50 Mbit/s w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 312,00 zł do 104,00 zł.

f) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Prestiż, telefon oszczędny, Internet 50 Mbit/s w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 312,00 zł do 99,00 zł.

g) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Max, telefon oszczędny, Internet 50 Mbit/s w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 362,00 zł do 130,00 zł.

h) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Max, telefon oszczędny, Internet 50 Mbit/s w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 362,00 zł do 125,00zł.

#### III. W pakiecie 3DOM I Wariant II:

a) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Luz, telefon oszczędny, Internet 100 Mbit/s w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 242,00 zł do 70,00 zł.

b) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Luz, telefon oszczędny, Internet 100 Mbit/s w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 242,00 zł do 65,00 zł.

c) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Komfort+, telefon oszczędny, Internet 100 Mbit/s w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 282,00 zł do 98,00 zł.

d) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Komfort+, telefon oszczędny, Internet 100 Mbit/s w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 282,00 zł do 93,00 zł.

e) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Prestiż, telefon oszczędny, Internet 100 Mbit/s w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 312,00 zł do 114,00 zł.

f) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Prestiż, telefon oszczędny, Internet 100 Mbit/s w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 312,00 zł do 109,00 zł.

g) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Max, telefon oszczędny, Internet 100 Mbit/s w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 362,00 zł do 142,00 zł.

h) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Max, telefon oszczędny, Internet 100 Mbit/s w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 362,00 zł do 137,00zł.

#### IV. W pakiecie 2DOM I Wariant I:

a) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Luz, Internet 50 Mbit/s w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 170,00 zł do 54,00 zł.

b) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Luz, Internet 50 Mbit/s w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 170,00 zł do 49,00zł.

c) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Komfort+, Internet 50 Mbit/s w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 247,00 zł do 74,00 zł.

d) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Komfort+, Internet 50 Mbit/s w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 247,00 zł do 69,00zł.

e) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Prestiż, Internet 50 Mbit/s w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 297,00 zł do 94,00 zł.

f) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Komfort+, Internet 50 Mbit/s w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 297,00 zł do 89,00 zł.

g) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Max, Internet 50 Mbit/s w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 347,00 zł do 119,00 zł.

h) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Max, Internet 50 Mbit/s w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 347,00 zł do 114,00zł.

#### V. W pakiecie 2DOM I Wariant II:

a) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Luz, Internet 100 Mbit/s w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 170,00 zł do 65,00 zł

b) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Luz, Internet 100 Mbit/s w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 170,00 zł do 60,00zł.

c) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Komfort+, Internet 100 Mbit/s w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 247,00 zł do 88,00 zł

d) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Komfort+, Internet 100 Mbit/s w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 247,00 zł do 83,00zł.

e) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Prestiż, Internet 100 Mbit/s w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 297,00 zł do 104,00 zł.

f) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Prestiż, Internet 100 Mbit/s w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 297,00 zł do 99,00 zł.

g) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Max, Internet 100 Mbit/s w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 347,00 zł do 130,00 zł.

h) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Max, Internet 100 Mbit/s w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 347,00 zł do 125,00zł

#### VI. W pakiecie 2DOM II Wariant I:

a) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Luz, telefon oszczędny w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 215,00 zł do 30,00 zł.

b) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Luz, telefon oszczędny w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 215,00 zł do 25,00zł.

c) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Komfort+, telefon oszczędny w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 250,00 zł do 54,00 zł.

d) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Komfort+, telefon oszczędny w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 250,00 zł do 49,00zł.

- g) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Prestiż, telefon oszczędny w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 265,00 zł do 76,00 zł.
- h) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Prestiż, telefon oszczędny w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 265,00 zł do 71,00 zł.
- j) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Max, telefon oszczędny w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 315,00 zł do 96,00 zł.
- k) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Max, telefon oszczędny w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 315,00 zł do 91,00 zł.

#### VII. W pakiecie 2DOM II Wariant II:

- a) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Luz, telefon 120 w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 215,00 zł do 35,00 zł.
- b) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Luz, telefon 120 w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 215,00 zł do 30,00 zł.
- c) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Komfort+, telefon 120 w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 250,00 zł do 60,00 zł.
- d) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Komfort+, telefon 120 w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 250,00 zł do 55,00 zł.
- e) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Prestiż, telefon 120 w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 265,00 zł do 81,00 zł.
- f) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Prestiż, telefon 120 w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 265,00 zł do 76,00 zł.
- h) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Max, telefon 120 w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 315,00 zł do 101,00 zł.
- h) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi: Max, telefon 120 w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 315,00 zł do 96,00 zł.

#### VIII. W pakiecie 1DOM:

- a) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługę Luz w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 125,00zł do 24,00zł
- b) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługę Luz w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 125,00zł do 19,00zł
- c) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługę Komfort+ w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 175,00zł do 44,00zł
- d) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługę Komfort+ w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 175,00zł do 39,00zł
- e) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługę Prestiż w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 200,00zł do 64,00zł.
- f) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługę Prestiż w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 200,00zł do 59,00 zł.
- g) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługę Max w przypadku umowy na 12 miesięcy z kwoty 250,00 zł do 85,00 zł.
- h) rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługę Max w przypadku umowy na 24 miesiące z kwoty 250,00 zł do 80,00 zł.

2. Umowa podpisana na warunkach Promocji zostaje zawarta na czas określony, chyba że strony zdecydują inaczej.

3. Abonent na podstawie umowy dzierżawy otrzymuje dekodery. Miesięczna opłata za dzierżawę dekodera wynosi 8,90 zł brutto. Po zakończeniu Umowy Abonent zwraca dekodery do Biura Obsługi Klienta w terminie 7 dni od zakończenia Umowy.

4. W przypadku uszkodzenia dekodera w trakcie trwania Umowy, Abonent jest zobowiązany do zapłaty za uszkodzony dekodery aktualnej jego wartości według Cennika TELGAM S.A.

5. Abonent ma możliwość zamówienia dodatkowo maksymalnie trzech usług multiroom, do których otrzymuje dekodery na zasadach opisanych w pkt. 3.

6. Abonent, który rozwiąże umowę przed upływem czasu na jaki została podpisana, zawartą na warunkach Promocji, utraci wszelkie korzyści wynikające z promocji. Ponadto zostanie zobowiązany do pokrycia różnicy, pomiędzy cenami zawartymi w Cenniku Promocji a cenami standardowymi, wynikającymi z udzielonego rabatu w miesięcznej opłacie abonamentowej za okresy rozliczeniowe pozostałe do końca trwania umowy oraz różnicy wynikającej z opłaty aktywacyjnej wyliczonej proporcjonalnie za okresy pozostałe do końca trwania umowy według poniższego wykazu:

I. Różnicy wynikającej z udzielonego rabatu w jednorazowej opłacie za aktywację Usług na warunkach Promocji w przypadku umowy na 12, 24, miesięcy w kwocie 231,00 zł

oraz:

II. W pakiecie 3DOM I Wariant I różnicy wynikającej z udzielonego rabatu w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi:

- a) **Luz, telefon oszczędny, Internet 50 Mbit/s** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 182,00 zł.
- b) **Luz, telefon oszczędny, Internet 50 Mbit/s** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 187,00 zł.
- c) **Komfort+, telefon oszczędny, Internet 50 Mbit/s** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 198,00 zł.

d) **Komfort+, telefon oszczędny, Internet 50 Mbit/s** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 203,00 zł.

e) **Prestiż, telefon oszczędny, Internet 50 Mbit/s** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 208,00 zł.

f) **Prestiż, telefon oszczędny, Internet 50 Mbit/s** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 213,00 zł.

g) **Max HD, telefon oszczędny, Internet 50 Mbit/s** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 232,00 zł.

h) **Max HD, telefon oszczędny, Internet 50 Mbit/s** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 237,00 zł.

III. W pakiecie 3DOM I Wariant II różnicy wynikającej z udzielonego rabatu w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi:

a) **Luz, telefon 120, Internet 100 Mbit/s** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 172,00 zł.

b) **Luz, telefon 120, Internet 100 Mbit/s** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 177,00 zł.

c) **Komfort+, telefon 120, Internet 100 Mbit/s** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 184,00 zł.

d) **Komfort+, telefon 120, Internet 100 Mbit/s** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 189,00 zł.

e) **Prestiż, telefon 120, Internet 100 Mbit/s** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 198,00 zł.

f) **Prestiż, telefon 120, Internet 100 Mbit/s** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 203,00 zł.

g) **Max HD, telefon 120, Internet 100 Mbit/s** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 220,00 zł.

h) **Max HD, telefon 120, Internet 100 Mbit/s** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 225,00 zł.

IV. W pakiecie 2DOM I Wariant I różnicy wynikającej z udzielonego rabatu w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi:

a) **Luz, Internet 50 Mbit/s** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 116,00 zł.

b) **Luz, Internet 50 Mbit/s** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 121,00 zł.

c) **Komfort+, Internet 50 Mbit/s** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 173,00 zł.

d) **Komfort+, Internet 50 Mbit/s** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 178,00 zł.

e) **Prestiż, Internet 50 Mbit/s** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 203,00 zł.

f) **Prestiż, Internet 50 Mbit/s** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 208,00 zł.

g) **Max HD, Internet 50 Mbit/s** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 228,00 zł.

h) **Max HD, Internet 50 Mbit/s** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 233,00 zł.

V. W pakiecie 2DOM I Wariant II różnicy wynikającej z udzielonego rabatu w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi:

a) **Luz, Internet 100 Mbit/s** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 105,00 zł.

b) **Luz, Internet 100 Mbit/s** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 110,00 zł.

c) **Komfort+, Internet 100 Mbit/s** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 159,00 zł.

d) **Komfort+, Internet 100 Mbit/s** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 164,00 zł.

e) **Prestiż, Internet 100 Mbit/s** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 193,00 zł.

f) **Prestiż, Internet 100 Mbit/s** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 198,00 zł.

g) **Max HD, Internet 100 Mbit/s** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 217,00 zł.

h) **Max HD, Internet 100 Mbit/s** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 222,00 zł.

VI. W pakiecie 2DOM II Wariant I różnicy wynikającej z udzielonego rabatu w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi:

a) **Luz, telefon oszczędny** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 185,00 zł.

b) **Luz, telefon oszczędny** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 190,00 zł.

c) **Komfort+, telefon oszczędny** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 196,00 zł.

d) **Komfort+, telefon oszczędny** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 201,00 zł.

e) **Prestiż, telefon oszczędny** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 189,00 zł.

- f) **Prestiż, telefon oszczędny** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 194,00 zł.
- g) **Max HD, telefon oszczędny** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 219,00 zł.
- h) **Max HD, telefon oszczędny** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 224,00 zł.

**VII. W pakiecie 2DOM II Wariant II** różnicy wynikającej z udzielonego rabatu w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi:

- a) **Luz, telefon 120** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 180,00 zł.
- b) **Luz, telefon 120** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 185,00 zł.
- c) **Komfort+, telefon 120** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 190,00 zł.
- d) **Komfort+, telefon 120** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 195,00 zł.
- e) **Prestiż, telefon 120** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 184,00 zł.
- f) **Prestiż, telefon 120** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 189,00 zł.
- g) **Max HD, telefon 120** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 214,00 zł.
- h) **Max HD, telefon 120** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 219,00 zł.

**VIII. W pakiecie 1DOM** różnicy wynikającej z udzielonego rabatu w miesięcznej opłacie abonamentowej za usługi:

- a) **Luz** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 101,00 zł.
- b) **Luz** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 106,00 zł.
- c) **Komfort+** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 131,00 zł.
- d) **Komfort+** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 136,00 zł.
- e) **Prestiż** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 136,00 zł.
- f) **Prestiż** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 141,00 zł.
- g) **Max HD** w przypadku umowy na 12 miesięcy w kwocie 165,00 zł.
- h) **Max HD** w przypadku umowy na 24 miesiące w kwocie 170,00 zł.

7. Dostawca zastrzega sobie prawo do podwyższenia Opłaty Abonamentowej w przypadku zwiększenia stawek lub nałożenia nowych obciążeń publicznoprawnych z tytułu prowadzonej działalności. W takim przypadku abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy, bez ponoszenia konsekwencji opisanych w § 2 ust.6.

8. W przypadku stwierdzenia zaległości we wnoszeniu Opłat za świadczenie Usługi co najmniej jeden miesiąc, Dostawca może zaprzestać świadczenia usługi oraz wypowiedzieć umowę o świadczenie w/w usług. W takiej sytuacji mają zastosowanie zasady opisane w § 2 ust.6.

9. W przypadku bezskutecznego kontaktu telefonicznego i mailowego w sprawie uregulowania zaległości za świadczone usługi, Dostawca wystawi Abonentowi wezwanie do zapłaty oraz doliczy koszt wystawienia wezwania w wysokości 10 zł wraz z odsetkami ustawowymi.

10. Przed upływem terminu, na jaki została podpisana Umowa, Abonent nie może dokonać czasowego zawieszenia korzystania z usług, ani przeniesienia miejsca świadczenia usług do innego Lokalu niż wskazany w Umowie zawartej w ramach Promocji.

11. Wszystkie ceny są wyliczane w/g obowiązującej na dzień podpisania umowy należnej za daną usługę stawki VAT.

12. Wszelkie problemy z funkcjonowaniem usługi będą zgłaszane pod numer 134914300, przy zgłoszeniu należy podać następujące dane: Imię i nazwisko osoby zgłaszającej problem, krótki opis problemu, numer kontaktowy.

#### § 4

##### Postanowienia końcowe:

1. Abonent akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu podpisując Umowę zawartą w ramach Promocji.
2. Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy zawartej na warunkach Promocji.
3. Dostawca zobowiązuje się na dostarczenie usługi do 50 dni od podpisania umowy.

Oświadczam, że zapoznałem(am) się z treścią Regulaminu Promocji i akceptuję jego postanowienia oraz potwierdzam odbiór jednego egzemplarza regulaminu.

.....  
**Data i podpis Abonenta**