

## **REGULAMIN USŁUGI WI-FI CALLING**

### **1. INFORMACJE O USŁUDZE**

- 1.1. Regulamin opisuje zasady korzystania z usługi Wi-Fi Calling, świadczonej przez operatora.
- 1.2. Usługa umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz wysyłanie wiadomości tekstowych za pośrednictwem dowolnej sieci Wi-Fi, bez dostępu do sieci komórkowej.

### **2. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI**

- 2.1. Z Usługi może skorzystać Abonent, który włączy usługę oraz korzysta z telefonu z funkcją Wi-Fi Calling, wymienionego w załączniku: Modele telefonów obsługujące Wi-Fi Calling.

### **3. AKTYWACJA (WŁĄCZENIE) USŁUGI**

- 3.1. Usługa Wi-Fi Calling jest automatycznie udostępniana przez Operatora dla wszystkich Abonentów spełniających warunki opisane powyżej.
- 3.2. Aby aktywować Usługę w telefonie z systemem Android należy włączyć opcję „Połączenia przez Wi-Fi” w ustawieniach telefonu.
- 3.3. Aby aktywować Usługę w telefonie z systemem iOS (iPhone) należy włączyć funkcję „Rozmowy przez Wi-Fi”, która znajduje się w zakładce „Ustawienia” w sekcji „Telefon”.

### **4. ZASADA DZIAŁANIA USŁUGI**

- 4.1. Aby korzystać z Usługi należy połączyć się z dowolną siecią Wi-Fi z dostępem Internetu. Liczba użytkowników w sieci Wi-Fi może wpływać na jakość połączenia. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakość połączenia w sieci Wi-Fi.
- 4.2. Router Wi-Fi może mieć ustawienia lub blokady, które mogą uniemożliwić korzystanie z Usługi. Jest to niezależne od nas i nie ponosimy za to odpowiedzialności.
- 4.3. Ze względów bezpieczeństwa połączenia alarmowe będą realizowane za pośrednictwem sieci komórkowej. W przypadku telefonów iPhone, jeśli zasięg sieci komórkowej nie będzie dostępny, połączenie alarmowe zostanie zrealizowane za pośrednictwem sieci Wi-Fi.
- 4.4. Połączenia wykonane i odebrane w ramach Wi-Fi Calling będą widoczne w historii połączeń w telefonie.
- 4.5. W przypadku utraty zasięgu sieci Wi-Fi połączenie będzie kontynuowane, kiedy Abonent jest w zasięgu sieci LTE i korzysta z urządzenia, które obsługuje VoLTE (nastąpi przełączenia do sieci LTE). W pozostałych przypadkach połączenie będzie przerwane (w zasięgu sieci 4G lub niższej).
- 4.6. Usługa umożliwia wykonywanie połączeń na numery specjalne oraz Premium. Opłaty za te usługi naliczymy zgodnie z Cennikiem lub Ofertą Promocyjną, z której korzysta Abonent lub zgodnie z regulaminem danego Serwisu Premium.

### **5. WYŁĄCZENIE USŁUGI**

- 5.1. W przypadku telefonów z systemem Android Usługę można wyłączyć poprzez wyłączenie opcji „Połączenia przez Wi-Fi” w ustawieniach telefonu.
- 5.2. W przypadku telefonów iPhone Usługę można wyłączyć poprzez wyłączenie w telefonie iPhone funkcji o nazwie „Rozmowy przez Wi-Fi” znajdującej się w zakładce „Ustawienia” w sekcji „Telefon”.

### **6. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE ROZLICZANIA POŁĄCZEŃ W RAMACH USŁUGI**

- 6.1. Dla celów naliczania opłat za połączenia w ramach Usługi Wi-Fi Calling, przyjmujemy, że Abonent znajduje się w Polsce w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej Operatora, niezależnie od tego czy faktycznie telefon znajduje się w Polsce czy za granicą. Niezależnie od miejsca pobytu, opłaty za połączenia głosowe i wiadomości SMS wykonane i odebrane w ramach Usługi w wysokości określonej w Cenniku lub w Ofercie Promocyjnej, z której

korzysta Abonent dla połączeń głosowych i wiadomości SMS wykonywanych z Polski, z zastrzeżeniem pkt. 6.2) poniżej.

6.2. Naliczanie opłat za realizowane w ramach Usługi połączenia głosowe ze Strefy Euro do krajów ze Strefy Euro będzie się odbywało po stawkach określonych w Cenniku lub w Ofercie Promocyjnej, z której Abonent korzysta.

6.3. Przykłady naliczania opłat za połączenia głosowe wykonywane w ramach Usługi:

a) Opłata jak za krajowe połączenia głosowe, zgodnie z Cennikiem lub Ofertą Promocyjną, z której korzysta Abonent:

- połączenie z Polski do Polski;
- połączenie z zagranicy do Polski;
- połączenie ze Strefy Euro do kraju ze Strefy Euro.

b) Opłata za międzynarodowe połączenie głosowe, wykonywane z Polski zgodnie z Cennikiem lub Ofertą Promocyjną, z której korzysta Abonent:

- połączenie z Polski, międzynarodowe do kraju ze Strefy Euro lub spoza Strefy Euro;
- połączenie za granicą poza Strefą Euro do kraju ze Strefy Euro lub spoza Strefy Euro;
- połączenie za granicą w Strefie Euro do kraju spoza Strefy Euro.

6.4. Opłaty za połączenia głosowe i wiadomości SMS w ramach Usługi są niezależne od opłat za dostęp do sieci Wi-Fi do której loguje się Abonent.

## **7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

7.1. Zastrzegamy sobie prawo zakończenia świadczenia Usługi bez podawania przyczyny.

7.2. W sprawach nieuregulowanych w tym regulaminie zastosowanie mają postanowienia odpowiedniego Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operatora.

7.3. Lista telefonów wspierających usługę Wi-Fi Calling może ulec zmianie.

7.4. Mogą zostać wprowadzone zmiany w Regulaminie z ważnych przyczyn, w szczególności z uwagi na zmianę zakresu świadczonej Usługi, przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi, zmianę przepisów prawa lub decyzji odpowiedniego organu.